

Clinical-Governance-Konferenzen im Luftrettungsdienst – Ein erster Schritt zur Erfassung der Ergebnisqualität?

Otto A, Lorenz I, Fleischhacker A, Schiffarth M, Werner D, Schwietring J

WHY?

Versorgungsqualität
Flug- / Patientensicherheit

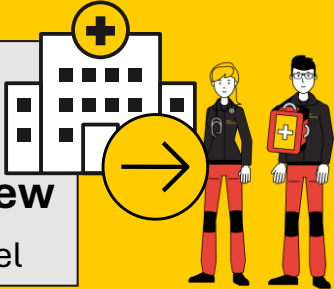


Methodische Forderung zur
Kompetenzentwicklung im Rettungsdienst



HOW?

Feedback
Supervision
Peer Review
Qualitätszirkel



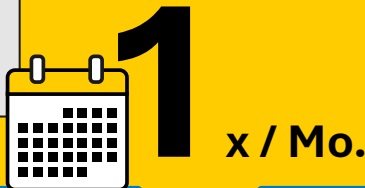
Elemente der Clinical-Governance-Konferenzen

1. **Fallauswahl** realer Einsätze
2. **Strukturierter Fallbericht** der diensthabenden Crew
! Verlaufsbeschreibung des Patienten während und nach dem Einsatz !
3. zum Fallbericht passendes **Fortbildungsthema**
4. **offene Diskussion**



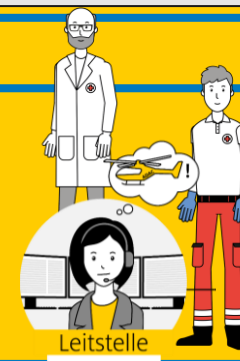
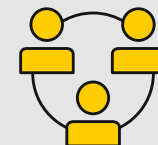
WHO?

ALLE NÄ
ALLE NotSan



Kommunikationsregeln

- ! ICH-Botschaften
- ! **konstruktiv** und **konkret** bleiben
- ! **Lösungsorientierter** Ansatz
- ! Feedback als **Geschenk** – take it or leave it



Gesetzlicher Rahmen (§ 10 SHRDG)

Qualitätsmanagement

(3) Ist zur Ermittlung der Wirksamkeit rettungsdienstlicher Maßnahmen die Datenerhebung bei Behandlungseinrichtungen erforderlich, ist die Behandlungseinrichtung zur Übermittlung dieser Daten [...] verpflichtet.

Strukturqualität

Prozessqualität

Ergebnisqualität

ADAC

